

# GÓP PHẦN HOÀN THIỆN HƠN SẢN PHẨM ĐÀO TẠO CỦA ĐHQGHN



***Ông đánh giá thế nào về những khó khăn cũng như thuận lợi của Trung tâm trước yêu cầu và nhiệm vụ mới?***

Để triển khai những nhiệm vụ công tác mới chúng tôi phải tổ chức lại bộ máy, thay đổi nhận thức của từng cán bộ. Trong khi đó thì những khó khăn lớn nhất mà hiện nay chúng tôi gặp phải là thiếu sự

chuyên nghiệp và cán bộ có trình độ chuyên môn, đặc biệt là trong việc tổ chức đào tạo những kỹ năng cho sinh viên. Bên lại, Trung tâm lại luôn nhận được sự quan tâm từ phía lãnh đạo ĐHQGHN, sự ủng hộ và phối hợp chặt chẽ của các đơn vị đào tạo, các đơn vị có cùng chức năng trong ĐHQGHN. Sau hơn 10 năm hoạt động mô hình Trung tâm nội trú sinh viên với tính chủ động cao đã giúp chúng tôi có những thành công và tích lũy được nhiều kinh nghiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ mới...

***Ông có thể nói rõ hơn về những cơ hội mới dành cho đối tượng học sinh - sinh viên?***

Học sinh - sinh viên sẽ không chỉ nhận được quan tâm từ phía nhà trường, từ các tổ chức chính trị xã hội mà còn đang nhận được sự hỗ trợ đặc biệt của các doanh nghiệp. Việc Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên của ĐHQGHN (là đơn vị đầu tiên ở miền Bắc) được thành lập đã được các công ty, doanh nghiệp trong nước rất quan tâm. Họ đã chủ động

liên lạc với chúng tôi và mang đến nhiều kế hoạch hợp tác với những nội dung mang tính thực tiễn và có nhiều triển vọng... Đơn cử một dẫn chứng đó là ngày 24/2 vừa qua, Trung tâm đã có buổi làm việc với đại diện Trung ương Hội SVVN, Thành Đoàn Hà Nội, BCH Đoàn ĐHQGHN và Công ty Ngôi sao Phương Đông (Orient Star) để trao đổi kinh nghiệm, cùng đưa ra đề án về nhiều chương trình cụ thể từ đó bàn thảo để tìm ra hướng phối hợp hoạt động nhằm đưa lại những lợi ích thiết thực nhất cho sinh viên như: Tăng cường chất lượng điện thoại, dịch vụ internet trong phòng ở nội trú; Đa dạng các loại dịch vụ phòng ở; Tổ chức các lớp học nghiệp vụ sư phạm, cấp giấy phép lái xe; Đẩy mạnh các chương trình đào tạo kỹ năng về bản đồ tư duy, hoạt động phong trào, kỹ năng mềm như giao tiếp, phỏng vấn xin việc; Xây dựng bảng hỏi, điều tra, khảo sát về nhu cầu, tư vấn hướng nghiệp cho sinh viên... Cũng trong tháng 3/2009, Trung tâm đã tiếp xúc với nhiều công ty, doanh nghiệp là những đơn vị có rất có kinh nghiệm trong việc tổ chức và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ sinh viên, nhất là việc tổ chức đào tạo các kỹ năng tư vấn, việc làm cho sinh viên như Ngôi sao Phương Đông (Orient Star), GK, ETS... Chúng tôi đang nghiên cứu lựa chọn những thế mạnh của họ để liên kết. Chúng tôi cần ở họ tính chuyên nghiệp và những kinh nghiệm trong việc tổ chức thực hiện bởi họ là những doanh nghiệp. Nếu "tận dụng" được cơ hội này thì công việc của chúng tôi sẽ rất thuận lợi, nhưng cũng sẽ phát sinh những khó khăn mới là cơ chế phối hợp, tổ chức và triển khai thực hiện. Có những việc ngoài phạm vi trách nhiệm và quyền hạn

Tháng 1/2009, Giám đốc ĐHQGHN đã có quyết định bổ sung, mở rộng chức năng nhiệm vụ và đổi tên Trung tâm Nội trú Sinh viên thành Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên ĐHQGHN. Ngoài chức năng thực hiện công tác quản lý, phục vụ học sinh - sinh viên nội trú, Trung tâm còn là đơn vị đầu mối tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ học sinh - sinh viên. Trao đổi với chúng tôi về những cơ hội và thách thức trước nhiệm vụ mới của đơn vị mình, ông Đào Văn Hải - Giám đốc Trung tâm cho biết:

“ Ngoài chức năng thực hiện công tác quản lý, phục vụ học sinh - sinh viên nội trú, Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên còn được bổ sung thêm 2 nhiệm vụ mới: Tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động tư vấn, hướng nghiệp, đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết cho học sinh - sinh viên; Cung cấp các dịch vụ nâng cao đời sống và hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học cho học sinh - sinh viên nói chung, sinh viên nội trú nói riêng theo hướng xã hội hoá. Với chức năng và nhiệm vụ mới này, Trung tâm có cơ hội và điều kiện để có thể triển khai các hoạt động hỗ trợ học sinh - sinh viên một cách chủ động, đáp ứng tốt hơn những đòi hỏi ngày càng phong phú và đa dạng của học sinh - sinh viên, hướng tới một tiêu chuẩn là góp phần hoàn thiện hơn sản phẩm đào tạo của ĐHQGHN. ”

của chúng tôi cần đến sự chỉ đạo của lãnh đạo ĐHQGHN mới đem lại hiệu quả thiết thực.

**Liên kết nhà trường - doanh nghiệp, doanh nghiệp - đơn vị phục vụ đào tạo là một xu thế tất yếu của thời đại ngày nay. Với tư cách là Giám đốc Trung tâm hỗ trợ Sinh viên ĐHQGHN, ý kiến của ông về vấn đề này như thế nào?**

Về vấn đề này lãnh đạo ĐHQGHN đã có những định hướng cụ thể cùng với nhiều giải pháp và cũng đã có những chuyển biến tích cực. Là một đơn vị phục vụ đào tạo chúng tôi thấy việc liên thông, liên kết trong công tác hỗ trợ sinh viên càng trở lên quan trọng bởi chúng tôi cần ở họ nhiều thứ. Quan trọng nhất là tính chuyên nghiệp trong tổ chức thực hiện như đã nói ở trên. Nhưng liên kết với các doanh nghiệp cũng có những khó khăn do "cơ chế" vì mục tiêu của các doanh nghiệp là lợi nhuận. Làm thế nào để có thể tạo sự phát triển bền vững cho Trung tâm. Sinh viên được cung cấp các dịch vụ tốt nhất nhưng với giá sinh viên có thể chấp nhận được và ra trường tìm được việc làm...

**Trung tâm Hỗ trợ SV ĐHQGHN đã, đang và sẽ bắt tay với những doanh nghiệp nào để nâng cao hiệu quả công tác hỗ trợ sinh viên? Tiêu chí nào để ông lựa chọn doanh nghiệp liên kết?**

Không chỉ chúng tôi cần họ mà họ cũng cần chúng tôi. Với "thương hiệu" của ĐHQGHN và điều kiện cơ sở vật chất, đặc biệt là nguồn "đầu vào" với một số lượng sinh viên không nhỏ chính là động lực mà các đối tác muốn hợp tác. Tiêu chí mà chúng tôi lựa chọn để hợp tác là những công ty, doanh nghiệp có uy tín, đã thành công trong việc cung cấp các dịch vụ cho học sinh sinh viên. Trước hết là hỗ trợ cho việc học tập và nghiên cứu khoa học cho sinh viên thuộc đề án 16 + 23, các chương trình đào tạo kỹ năng mềm và các kỹ năng khác như lái xe, tin học, ngoại ngữ, nghiệp vụ sư phạm, tư vấn và việc làm... cho học sinh - sinh viên nói chung.

**Ông có thể cho biết bao giờ các hoạt động hỗ trợ đào tạo được triển khai ?**

Một số hoạt động hỗ trợ đào tạo và nâng cao chất lượng cuộc sống đã được triển khai khá sớm nhưng mới chỉ phục vụ cho sinh viên nội trú (như việc lắp đặt điện thoại và cung cấp dịch vụ mạng Internet đến các phòng ở đã được 4 năm. Việc đào tạo kỹ năng cho sinh viên như lái xe mô tô, nghiệp vụ sư phạm và các hoạt động khác...) cũng đã được triển khai nhưng chưa đồng bộ vì nhiều lý do nguyên nhân chính là chúng tôi chưa có tư cách pháp nhân. Để các hoạt động hỗ trợ đi vào hoạt động ổn định và hiệu quả chúng tôi đang tích cực chuẩn bị các điều kiện cần thiết để khai trương Văn phòng Đào tạo kỹ năng - Tư vấn và Giới thiệu việc làm tại KTX Mễ Trì dự kiến vào cuối tháng 4/2009. Do có đủ chức năng, nhiệm vụ nên các hoạt động hỗ trợ sinh viên sẽ rất đa dạng, theo dự kiến thì đầu tháng 9/2009 sẽ mở văn phòng thứ 2 tại khu vực Cầu Giấy .Nhưng trước mắt chúng tôi sẽ tập trung hoàn thiện cơ sở vật chất phục vụ cho việc hỗ trợ sinh viên hệ đào tạo chất lượng cao theo sự chỉ đạo của ĐHQGHN...

**Xin cảm ơn ông về cuộc trao đổi!**

>> VĂN TRUONG (thực hiện)

