

# KIẾN TẠO MÔI TRƯỜNG SỐNG AN TOÀN, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI



*Xu thế dịch chuyển từ mô hình quản lý đào tạo truyền thống sang quản trị đại học hiện đại gắn với sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ (cuộc cách mạng 4.0), ở đó vị trí của người học được đặt ở trung tâm cùng những đòi hỏi khắt khe về các tiêu chí chăm sóc, phục vụ, dịch vụ đã, đang tạo ra cơ hội cũng là thách thức không nhỏ đối với công tác HSSV nội trú tại các khu KTX, trong đó nổi lên là vấn đề đảm bảo cho HSSV nội trú có được một môi trường sống an toàn, văn minh, tiện nghi, tiện lợi... Đó cũng chính là mục tiêu đặc biệt được Ban Quản lý KTX Mễ Trì (Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên ĐHQGHN) quan tâm, đầu tư...*

■ MINH HÙNG



#### ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ PHẢI ĐẶT LÊN HÀNG ĐẦU

Hiện nay KTX Mễ Trì thuộc Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên ĐHQGHN đang quản lý 2 toà nhà 5 tầng và 2 toà nhà 4 tầng, có 294 phòng với nhiều loại phòng khác nhau. Tổng số chỗ ở nội trú hiện là 1.900 chỗ, dành cho HSSV, nghiên cứu sinh, học viên cao học của Trường ĐHKHXH&NV, Trường ĐHKHTN (bao gồm cả Trường THPT Chuyên KHTN), Trường ĐH Giáo dục. Ngoài ra KTX Mễ Trì còn có Nhà ở cho sinh viên và chuyên gia nước ngoài đến học tập và làm việc tại ĐHQGHN. Trong những năm qua, để đảm bảo cho HSSV có được một môi trường nội trú yên tâm nhất, Ban Quản lý KTX Mễ Trì luôn đưa nội dung đảm bảo an ninh, trật tự trở thành nguyên tắc đầu tiên, trọng tâm của công tác xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện nhiệm vụ. Nội dung này được phân loại thành: đảm bảo an ninh chính trị, an ninh trật tự, an toàn tài sản, an toàn phòng cháy chữa cháy, an toàn sử dụng điện, an toàn thực phẩm và an toàn môi trường. Công tác trực an ninh và tuần tra kiểm soát tại những khu vực trọng điểm trong KTX được lực lượng bảo vệ KTX thường xuyên duy trì, nhất là vào những khoảng thời gian nhạy cảm.

Theo ông Phạm Đình Việt, Trưởng Ban Quản lý KTX Mễ Trì, để triển khai hiệu quả công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại khu nội trú, bên cạnh việc tuân thủ nghiêm ngặt 03 nguyên tắc về tính hệ thống - đồng bộ, khả thi - phù hợp, hiệu quả - chất lượng thì thời gian qua, KTX Mễ Trì cũng đã áp dụng một số giải pháp thiết thực và đã phát huy tác dụng.



Trước tiên, đó là việc nâng cao nhận thức của các bên liên quan (cán bộ, HSSV, đơn vị phối hợp) về công tác đảm bảo an ninh, trật tự. Đối với viên chức, người lao động, KTX Mễ Trì luôn chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cấp chứng chỉ chuyên môn, tổ chức các lớp tập huấn về truyền thông, giao tiếp, các buổi thảo luận chuyên đề luôn được chú trọng nhằm nâng cao chuyên môn, chuẩn nghiệp vụ, các buổi sinh hoạt chi bộ Quý mở rộng với Đảng viên là sinh viên nội trú về các chủ đề như phòng cháy chữa cháy, công ước quốc tế về quyền con người, về bảo vệ môi trường, an ninh chính trị... Đối với HSSV nội trú, ngay từ đầu mỗi năm học, KTX tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng hòa nhập trong môi trường tập thể,

tự đánh giá bản thân, thường xuyên hướng dẫn sử dụng các thiết bị điện, mời chuyên gia khảo sát mặt bằng KTX và hướng dẫn HSSV phòng cháy chữa cháy khi sống tại KTX... Trong quá trình sống, học tập, sinh hoạt tại KTX Mễ Trì, HSSV nội trú luôn được quan tâm, tư vấn hỗ trợ đời sống tại Văn phòng Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên. Đối với các đơn vị có mặt trên địa bàn KTX hàng năm đều tổ chức họp và đánh giá, phối hợp kiểm soát đầu vào (xe đạp, xe máy), nhắc nhở và kiểm soát mặt bằng, đảm bảo chủ động phát hiện, ngăn chặn, phòng ngừa các hiện tượng có nguy cơ gây mất an toàn an ninh, trật tự...

Tiếp đến, KTX Mễ Trì đã sử dụng hiệu quả các kênh nắm bắt thông tin như thực hiện lịch tiếp HSSV nội

trú vào sáng thứ Sáu cuối cùng của tháng để lắng nghe ý kiến, giải đáp những thắc mắc của HSSV; sử dụng hiệu quả các trang mạng xã hội như facebook, zalo, trang thông tin quản lý, App Mobile để cung cấp thông tin đến HSSV nội trú và tiếp nhận ý kiến, tương tác kịp thời.

Bên cạnh đó là việc tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, đồn đốc, nhắc nhở. Với mặt bằng như tại KTX Mễ Trì, Ban quản lý bố trí 2 chốt trực là chốt trực cổng chính và chốt trực mặt bằng, khu sinh viên. Bên cạnh lịch trực định kỳ Ban quản lý KTX còn sắp xếp lịch trực tăng cường đột xuất. Công tác đảm bảo an toàn khác luôn được Ban quản lý KTX đồn đốc, nhắc nhở và kiểm tra thường xuyên. Các thời điểm nhạy cảm được Ban quản



*Ban Quản lý KTX Mễ Trì luôn đưa nội dung đảm bảo an ninh, trật tự trở thành nguyên tắc đầu tiên, trọng tâm của công tác xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện nhiệm vụ.*

lý nắm bắt, nhắc nhở và đôn đốc cán bộ để có các biện pháp phòng ngừa, phát hiện kịp thời. Một kênh thông tin rất hữu ích đó là từ HSSV nội trú. Cán bộ quản lý luôn sâu sát với HSSV nội trú từ đó nắm bắt thông tin từ HSSV một cách kịp thời.

Mặt khác tăng cường công tác đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị và công cụ hỗ trợ. Với đặc điểm mặt bằng đồng, nhiều đơn vị dùng chung, Ban Quản lý KTX Mễ Trì tiến hành phân luồng giao thông, đường đi, kẻ vẽ các vị trí, phân khu để giao thông luôn thuận tiện, phương tiện để đúng vị trí đảm bảo cảnh quan. Trong khu vực KTX được trang bị các camera giám sát ở các vị trí trọng điểm từ đó giúp công tác nắm bắt tình hình mặt bằng tốt hơn. Kết hợp với quan sát camera, các

cán bộ thường xuyên kết nối bộ đàm để kiểm soát tình hình trên mặt bằng.

**LINH HOẠT ỨNG PHÓ VỚI CÁC TÌNH HUỐNG**

Giữa năm 2018 đã xuất hiện một số cá nhân, nhóm nhỏ tự xưng của một số tôn giáo, đạo lạ tổ chức mở rộng tuyên truyền, lôi kéo đối tượng sinh viên, trong đó có sinh viên nội trú tại các KTX tham gia. Thủ đoạn hoạt động thường núp dưới danh nghĩa tiếp thị sản phẩm, hoạt động thiện nguyện hoặc sử dụng tin nhắn điện thoại, giao lưu, kết bạn qua mạng xã hội để tuyên truyền, dụ dỗ sinh viên tham gia.

Đã có một vài sinh viên nội trú tại KTX Mễ Trì có biểu hiện bị dụ dỗ, lôi kéo tham gia vào các đạo lạ này Trên cơ sở



nắm bắt tình hình, phối hợp với các cấp lãnh đạo, đơn vị đào tạo, các tổ chức, tập thể, cá nhân liên quan, Ban Quản lý KTX Mễ Trì đã kịp thời định hướng, thuyết phục và đưa các cá nhân sinh viên nội trú này hòa nhập trở lại với cuộc sống sinh hoạt, học tập bình thường, giữ ổn định tâm lý, tinh thần trong toàn KTX.

Ngoài ra, cũng trong thời gian giữa năm 2018, nhân sự kiện Quốc hội thảo luận về Dự thảo Luật Đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt Vân Đồn, Bắc Vân Phong, Phú Quốc (gọi tắt là Luật Đặc khu) và Luật An ninh mạng, trong xã hội đã xuất hiện một số luồng ý kiến trái chiều, các thế lực thù địch cùng một số cá nhân có tư tưởng cực đoan ở trong và ngoài nước đã tuyên truyền, xuyên tạc, kích động nhân dân, cán bộ, học sinh, sinh viên xuống đường

biểu tình trái phép, gây mất trật tự an toàn xã hội. Mặc dù vậy, do chủ động nắm bắt tình hình diễn biến tư tưởng, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nên Ban Quản lý KTX Mễ Trì đã duy trì được trạng thái ổn định tại khu nội trú, không để xảy ra các tình huống phức tạp...

"Có thể thấy, sự phối hợp đồng bộ, thống nhất của Ban Quản lý KTX Mễ Trì với lãnh đạo các đơn vị đào tạo và chính quyền, công an trên địa bàn mà KTX đóng là chìa khóa đặc biệt quan trọng đối với nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự tại KTX Mễ Trì những năm qua. Để làm được điều đó, cần thiết phải xây dựng được cơ chế phối hợp, phân định rõ trách nhiệm của KTX với đơn vị đào tạo, các đơn vị liên quan, chính quyền địa phương, gia đình, HSSV nội trú trong việc giáo dục ý

thức, đạo đức, bảo đảm an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trong và xung quanh khu vực KTX, tuyên truyền giáo dục chính trị, đạo đức, pháp luật, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn, phòng chống tệ nạn xã hội cho HSSV... Khi những vấn đề này được thực hiện tốt sẽ phát huy được hiệu quả, tạo nên một "thế trận" vững chắc cho công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại KTX Mễ Trì nói riêng, các KTX thuộc Trung tâm Hỗ trợ SV ĐHQGHN nói chung. Đó chính là lời giải thực tiễn nhất đối với bài toán an ninh, trật tự tại KTX Mễ Trì trong giai đoạn hiện nay..." - ThS. Hoàng Trọng Nghĩa, Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ SV ĐHQGHN nhấn mạnh.